

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER·ÈRE COMMERCIAL·E

HABILITATION DE SERVICE PUBLIC PREMIER NIVEAU DE QUALIFICATION

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Acquérir les connaissances et compétences pour occuper l'emploi de conseiller.ère commercial.e
- Obtenir une certification de niveau IV
- Prospecter un secteur de vente
- Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers

CONTENU

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Prospecter à distance
- Prospecter physiquement
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- Conduire un entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser son portefeuille client

- Remise à niveau en français, mathématiques et bureautique
- Atelier gestion de stress, communication et expression par le théâtre

Modules transverses :

- Sauveteur Secouriste au Travail (SST)
- Gestes et Postures

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours théoriques
- Jeux de rôles
- Travail de groupe
- Mise en pratique
- Observations

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

La validation du titre professionnel (composé de blocs de compétences dénommés Certificats de Compétences Professionnelles) nécessite la réussite à l'intégralité des CCP.

- 2 Évaluations Passées en Cours de Formation (EPCF)
- Session de validation avec un jury de professionnel·les habilité·ées

PUBLIC & PRÉREQUIS

Pré-requis : permis B (Conseillé)
Pas de sélection à l'entrée, entrée sur prescription
Le projet professionnel a été travaillé en amont avec le prescripteur

DUREE & DÉLAIS D'ACCÈS

959 heures : 308 h en période de stage en entreprise et 651 heures en centre de formation
Selon le calendrier des sessions programmées avec la région Nouvelle-Aquitaine

DATES

Plus d'infos sur les dates d'entrée
HSP / Mosaïque Formations
<https://rafael.cap-metiers.pro/>

TARIF

Financé par la Région Nouvelle-Aquitaine

VALIDATION

Titre Professionnel du Ministère chargé de l'emploi
Conseiller·ère Commercial·e de niveau 4
Titre ou CCP accessibles par la voie de la VAE.

LIEU

Mosaïque Formations
13 allée des anciennes serres
86280 Saint-Benoît

CONTACT

Mme Joëlle GARCIA - jgarcia@talis-bs.com
0549380838

Informations Pratiques :

- > Nos locaux sont accessibles au public en situation de handicap.
- > Notre référent Handicap reste à disposition pour adapter et individualiser la formation et ses méthodes d'animation



FINANCEUR :



DATE DE MISE À JOUR : MAI 2022