

# TITRE PROFESSIONNEL VENDEUR·SE CONSEIL EN MAGASIN

HABILITATION DE SERVICE PUBLIC PREMIER NIVEAU DE QUALIFICATION

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Acquérir les connaissances et compétences pour occuper l'emploi de vendeur.se conseil en magasin
- Obtenir une certification de niveau IV
- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
- Vendre et conseiller le client en magasin

## CONTENU

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux des marchandises
- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Conseiller l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

- Remise à niveau en français, mathématiques et bureautique
- Ateliers gestion de stress, communication et expression par le théâtre

MODULES TRANSVERSES :

- Sauveteur Secouriste au Travail (SST)
- Gestes et Postures

## METHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours théoriques
- Jeux de rôles
- Travail de groupe
- Mise en pratique
- Observations

## MODALITES D'EVALUATIONS

La validation du titre professionnel (composé de blocs de compétences dénommés Certificats de Compétences Professionnelles) nécessite la réussite à l'intégralité des CCP.

- 2 Evaluations Passées en Cours de Formation (EPCF)
- Session de validation avec un jury de professionnel·les habilité·ées



## PUBLIC & PRÉREQUIS

Pas de sélection à l'entrée, entrée sur prescription  
Le projet professionnel a été travaillé en amont avec le prescripteur



## DUREE & DÉLAIS D'ACCÈS

959 heures : 308 h en période de stage en entreprise et 651 heures en centre de formation  
Selon le calendrier des sessions programmées avec la région Nouvelle Aquitaine



## DATES

Plus d'infos sur les dates d'entrée  
HSP/ Mosaïque Formations

<https://rafael.cap-metiers.pro/>



## TARIF

Financé par la Région Nouvelle-Aquitaine



## VALIDATION

Titre Professionnel du ministère chargé de l'emploi  
Vendeur-se conseil en magasin (niveau 4)  
Titre ou CCP accessibles par la voie de la VAE.



## LIEU

MOSAÏQUE FORMATIONS  
13 allée des anciennes serres  
86280 Saint-Benoît



## CONTACT

Mme Joëlle GARCIA - [jgarcia@talis-bs.com](mailto:jgarcia@talis-bs.com)  
0549380838

### Informations Pratiques :

- > Nos locaux sont accessibles au public en situation de handicap.
- > Notre référent Handicap reste à disposition pour adapter et individualiser la formation et ses méthodes d'animation

TALIS



RÉGION  
Nouvelle-Aquitaine

FINANCEUR :



DATE DE MISE À JOUR : MAI 2022